



Algemene voorwaarden

Crematorium & uitvaartcentrum Alkmaar B.V.

Artikel 1 – DEFINITIES

In de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Opdrachtnemer:** Crematorium & uitvaartcentrum Alkmaar B.V. gevestigd te Apeldoorn, danwel een van haar dochtervennootschappen, die deze voorwaarden van toepassing verklaart in het kader van een aanbieding of overeenkomst met een opdrachtgever.
- Opdrachtgever:** De (rechts)persoon die Opdrachtnemer opdracht geeft voor het leveren van goederen en/of diensten, of daarvoor een aanbieding ontvangt.
Overeenkomst: De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waaronder begrepen het aanvraagformulier.
- Prijzen:** Met prijzen worden onder andere tarieven, vergoedingen en bijdragen bedoeld.

Artikel 2 – TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten met Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle precontractuele situaties tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief onderhandelingen en aanbiedingen, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst.
- 2.2 Onder levering van zaken en/of diensten door Opdrachtnemer wordt onder andere begrepen het houden van uitvaartdiensten, begraven en cremieren, alsmede overeenkomsten en aanbiedingen die verband houden met deze diensten

Artikel 3 – AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering als termijnen betreft. Indien een aanbieding wordt aanvaard door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst na aanvaarding te herroepen.

Artikel 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst komt slechts tot stand door de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door Opdrachtnemer van een opdracht van Opdrachtgever binnen twee werkdagen na ontvangst van een opdracht of door het feitelijk uitvoeren van de betreffende opdracht door Opdrachtnemer.
- 4.2 Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen aanbieding c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.



Artikel 5 – PRIJZEN

- 5.1 De diensten zijn vrijgesteld van omzetbelasting. Indien mocht blijken dat de vrijstelling niet van toepassing is, zijn alle vermelde prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting.
- 5.2 Indien prijzen door bepaalde factoren, zoals lonen en verzekeringstarieven, of door welke oorzaak dan ook een verhoging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.3 Indien de uitvoering van de opdracht aan Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij opdrachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, dan is Opdrachtgever gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan.

Artikel 6 – BETALING

- 6.1 De betaling van de facturen van Opdrachtnemer dient effectief te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige korting, inhouding of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De op de bankgiroafschriften van Opdrachtnemer aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 6.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Opdrachtgever verpagingsrente verschuldigd van 1% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding op basis van de wet. Wanneer Opdrachtnemer de vordering uit handen geeft, is de opdrachtgever tevens 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 100,00.
- 6.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om aanvragen, in geval van betalingsachterstand, voorafgaand aan uitvoering van de diensten te laten betalen dan wel de boeking te weigeren.

Artikel 7 – LEVERTIJDEN EN TERMIJNEN

- 7.1 De door Opdrachtnemer opgegeven, dan wel overeengekomen termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen.
- 7.2 Opgegeven of overeengekomen termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet-tijdige nakoming dient Opdrachtnemer schriftelijk door Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming alsnog moet worden gegeven.



- 7.3 Termijnen waarbinnen Opdrachtnemer haar verplichtingen dient na te komen zullen worden opgeschort indien en zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uitstaande betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer, dan wel indien Opdrachtgever niet of niet adequaat heeft voldaan aan zijn verplichting de voor het leveren van de prestatie noodzakelijke informatie te verschaffen, dan wel indien Opdrachtgever niet of niet tijdig heeft voldaan aan zijn overige verplichtingen (zoals het verkrijgen van de benodigde vergunningen).
- 7.4 Opdrachtnemer is gerechtigd geen nieuwe prestaties te leveren, indien en zolang Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan zijn uitstaande betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer.

Artikel 8 – VERGUNNINGEN

Opdrachtgever dient er op zijn kosten voor zorg te dragen dat hij over de juiste vergunningen, ontheffingen en/of verloven beschikt welke op basis van de wet vereist zijn voor de uitvoering van de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden. Het bepaalde in de voorgaande zin geldt niet voor zover op basis van de wet expliciet volgt dat Opdrachtnemer exclusief dient te beschikken over een vergunning ter uitvoering van de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden.

Artikel 9 – WANPRESTATIE/BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST/SCHADEVERGOEDING/OPSCHORTING

Indien:

- a. Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of een verzoek tot wettelijke schuldsanering indient; of
- b. Opdrachtgever enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet of niet geheel nakomt; of
- c. beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd overige rechten van Opdrachtnemer, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding. Opdrachtnemer is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.



Artikel 10 – AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Opdrachtnemer, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van zaken die door de Opdrachtgever zijn geplaatst op het terrein of op of in de onroerende zaken van Opdrachtnemer. De door Opdrachtgever geplaatste zaken worden niet in bewaring genomen door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft geen verplichting tot zorg ten aanzien van geplaatste zaken.
- 10.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook niet indien sprake is van opzet of grove schuld van deze hulppersonen.
- 10.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied.
- 10.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet en/of grove schuld van Opdrachtnemer zelf.

Artikel 11 – VRIJWARING/AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

- 11.1 Indien de Opdrachtgever of de door deze ingeschakelde derde zich op de terreinen van Opdrachtnemer begeeft/begeven, geschiedt dit voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer door of namens een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade welke is ontstaan door of tijdens het verblijf op (een van) de terreinen van Opdrachtnemer, zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren en alle schade, alsmede de kosten in en buiten rechte vergoeden.
- 11.2 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 11.1. De Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van niet nakoming van deze informatieplicht.
- 11.3 Indien de opdrachtgever, op grond van het toepasselijk recht, van deze Algemene Voorwaarden, dan wel op grond van enige overeenkomst aansprakelijk is en Opdrachtnemer wordt in dit kader door een derde aangesproken, zal opdrachtgever Opdrachtnemer volledig vrijwaren en de door Opdrachtnemer geleden schade vergoeden.

Artikel 12 – OVERMACHT

- 12.1 Indien Opdrachtnemer door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Opdrachtnemer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op betaling door Opdrachtgever voor reeds door Opdrachtnemer verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan



- wel is Opdrachtnemer gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal Opdrachtnemer alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 12.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Opdrachtnemer tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, weersomstandigheden, werkstaking of werkuitsluiting, terreur, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbependingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, transportproblemen, natuurrampen, een epidemie of pandemie, storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of in dat van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, diefstal of verduistering uit de magazijnen of werkplaatsen van Opdrachtnemer en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever (verder) nakomt. Overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer wordt tevens geacht overmacht te zijn van Opdrachtnemer.

Artikel 13 – HOOFDELIJK

Indien met de Opdrachtgever verschillende personen en/of bedrijven worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 14 – KLACHTEN

- 14.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de Opdrachtgever of diens gemachtigde binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij Crematorium & uitvaartcentrum Alkmaar B.V. ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
- 14.2 Klachten over de Uitvaartnota moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Crematorium & uitvaartcentrum Alkmaar B.V. ingediend worden.

Artikel 15 – TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Uitsluitend de rechter bevoegd (in eerste aanleg) kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit of in verband staande met de Overeenkomst.

Artikel 16 – METAAL

- 16.1 Crematorium heeft het recht sierschroeven, handgrepen, zijstangen, edelmetalen en chirurgisch staal te verwijderen en niet aan Opdrachtgever af te geven. Nadat de overledene aan Crematorium is overgedragen, vervalt het recht van Opdrachtgever om restanten edelmetalen, chirurgisch staal, etc. op te eisen. De bij de LVC aangesloten crematoria zorgen voor gecontroleerde inzameling hiervan en schenken deze aan het Dr. C.J. Vaillantfonds. Crematorium is voor al het voorgaande geen vergoeding aan Opdrachtgever of Derden verschuldigd.